

Norman Media

Assistance Informatique
à domicile
dédiée aux seniors et retraités



Déontologie de la société Norman Media

Le client est une personne, quels que soient sa situation, son état de santé physique ou psychique, son niveau d'intégration sociale.

La société Norman Media érige en principes :

a) **Une attitude générale de respect** impliquant réserve et discrétion, pour tout membre de l'entité et à tout moment de la prestation du service.

Elle se décline en prenant en compte tout l'éventail des droits du client :

- le respect de la personne, de ses droits fondamentaux
- le respect de ses biens
- le respect de son espace de vie privée, de son intimité
- le respect de sa culture et de son choix de vie.

b) **Une intervention «individualisée»** selon une approche globale de la personne et un principe d'ajustement continue de la prestation aux besoins et attentes de la personne :

- pour offrir en permanence un service adapté à la demande du client, la société Norman Media s'engage à veiller à une évaluation des besoins exprimés, voire latents, à proposer une offre élaborée avec le client et à assurer, si nécessaire une approche coordonnée avec d'autres entités, d'autres professionnels.
- la société Norman Media utilise la méthodologie professionnelle la plus adaptée au client : faire à la place du client, l'aider à faire, lui apprendre à faire, etc.

c) **Une relation professionnelle** entre le client et l'intervenant.

La société Norman Media s'engage à maintenir une juste distance professionnelle et à éviter autant une relation excessivement centrée sur l'affectivité qu'une relation trop indifférente, excessivement centrée sur la technicité.

Norman Media
Organisme agréé services aux personnes
26, Quai Blanqui
94140 Alfortville
www.assistance-informatique-seniors.fr